



EMPROACSA

0.1. LA EMPRESA

- 0.1.1. Sede
- 0.1.2. Datos de contacto
- 0.1.3. Estructura
- 0.1.4. Atención al Cliente

0.2. NORMATIVA

- 0.2.1. Comunitaria
- 0.2.2. Estatal
- 0.2.3. Autonómica
- 0.2.4. Ordenanzas

0.3. SERVICIOS SUPRAMUNICIPALES

- 0.3.1. Abastecimiento en Alta
- 0.3.2. Ciclo Integral del Agua
- 0.3.3. Depuración de Aguas Residuales
- 0.3.4. Servicios Susceptibles de Tramitación Electrónica

0.4. DIRECCIÓN

DATOS DE CONTACTO

Nombre Oficial: EMPRESA PROVINCIAL DE AGUAS DE CÓRDOBA, S.A.

Dirección: El domicilio social se encuentra en la Sede de la Excm. Diputación Provincial, Plaza de Colón 15, y las dependencias centrales en Avda. del Mediterráneo, s/n (Parque Figueroa) 14011 – Córdoba.

Centralita:

Teléfono: 957 211 358

Fax: 957 211 380

Email: aguasdecordoba@aguasdecordoba.es

ATENCIÓN AL CLIENTE

TELÉFONOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (OFICINA CENTRAL)

957 211 372 - 957 211 382

Email: atencionalusuario@aguasdecordoba.es

OFICINAS DE ATENCIÓN DIRECTA EN LOS MUNICIPIOS

51 oficinas

OFICINA VIRTUAL

www.aguasdecordoba.es

ABASTECIMIENTO EN ALTA

La fase de Abastecimiento en Alta comprende la captación, tratamiento, almacenamiento y distribución del agua hasta los depósitos municipales.

El Servicio Supramunicipal de Abastecimiento de Agua en Alta en el ejercicio 2016, ha suministrado un volumen total de 32,3 Hm³ a 134 núcleos de población distribuidos en 66 municipios, 4 entidades locales autónomas y 64 aldeas. Esta cifra supera ligeramente a la de 2015, es un máximo histórico y supone un incremento del 7,3 % respecto del año 2014. La distribución por zonas es la siguiente:

La población englobada por estos núcleos es 387.000 habitantes y aproximadamente es el 81% de la provincia excluida la capital. También ha abastecido fuera de la provincia a Cuevas de San Marcos (Ayuntamiento de la provincia de Málaga).

CICLO INTEGRAL DEL AGUA

Este servicio gestiona los siguientes procesos:

ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO: Almacenamiento, tratamiento y distribución al usuario

SANEAMIENTO URBANO: Recogida de aguas residuales; explotación, conservación y mantenimiento del alcantarillado (colectores urbanos, imbornales y pozos de registro)

Este servicio ha suministrado 8.790.416 m³ a un total de 103 núcleos de población (48 municipios, 3 entidades locales autónomas y 52 aldeas), atendiendo a una población aproximada de 166.031 habitantes y 95.785 suministros.

SERVICIOS AUXILIARES

Durante 2016 se ha realizado la limpieza y desinfección de 34 depósitos de agua (Baja y Alta) Servicio de Instalación, Conservación y Mantenimiento de Redes: 3.529 intervenciones, con un coste total de 599.779,92 €.

DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

El Servicio Supramunicipal de Depuración de Aguas Residuales, comprende la recepción de las aguas residuales, la explotación de los bombeos de la red de colectores y de las Estaciones de Depuración de Aguas Residuales (EDARs) y finalmente el vertido a cauce público de las aguas residuales depuradas.

El total de las instalaciones en explotación al final de 2016 ha sido de 37, 29 municipales, 5 de Polígonos Industriales y 3 de pedanías. En ellas se ha tratado el agua residual de una población de 168.744 habitantes. El volumen de agua depurado ha sido de 11.524.463 m³.

SERVICIOS SUCEPTIBLES DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA

Los usuarios pueden realizar las gestiones más habituales relacionadas con el suministro de agua, a cualquier hora y 365 días al año a través de la OFICINA VIRTUAL. Está diseñada para que los usuarios que no dispongan de certificado digital o DNI electrónico puedan realizar prácticamente los mismos trámites que los que sí lo tienen.

TRÁMITES: Alta de suministro, Baja de suministro, Cambio de titularidad, Cambio de calibre, Cambio de uso, Subrogación de contrato

RECLAMACIONES

HISTÓRICO DE LECTURAS

AUTOLECTURA DE CONTADOR
